

Garantie & voorwaarden

Garantie periode:

- 2 maanden op alle producten.

Geen kosteloze garantie op:

- A3&sieraden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade opgelopen door het onjuist gebruiken van de accessoires.
- artikelen met een verzilverde-, gouden doublé laag of zilver/goud/rosé- of koperkleurige coating (deze zijn slijtage-gevoelig met name de rosé-kleurige coating)
- losraken en/of kwijtraken van hangbedeltjes en of steentjes.
- breuken in de natuurlijke producten zoals (half-) edelsteen, hout, hars, schelp en glazen onderdelen.

Ruilen en retourneren:

Wij zijn pas tevreden als onze klanten dat ook zijn! Als de artikelen niet voldoen aan de verwachting, kun je ze binnen uiterlijk 2 weken na levering retourneren aan ons.

Als je een retourzending hebt, meldt het even aan onze klantenservice dmv een mail naar:
info@a3ensieraden.nl

De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor de koper. A3ensieraden kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoek raken van de zending. Graag ook de retourzending goed verpakken om beschadiging te voorkomen.

Na ontvangst van de retourzending zal A3ensieraden een creditnota maken en uw geld terugstorten.

Bij een omruiling zijn we wel genoodzaakt verzendkosten in rekening te brengen.

Materialen:

A3& maakt gebruik van producten uit de natuur en nikkelvrije designer kwaliteit materialen, zoals de sluitin-

gen en eindkappen. Deze zijn slijtage gevoelig.

Leer is een natuurproduct, het bevat oneffenheden, natuurlijke littekens en kleurnuances, wat leer juist net dat mooie uiterlijk geeft. Door het dragen wordt het leer soepeler, ook kan het iets donkerder worden.

Uiteraard kunnen alle sieraden tegen reparatie aangeboden worden. Er zal na contact met de klant besproken worden wat er vervangen kan worden en wat de kosten daarvan zijn.

Enkele tips om uw sieraad mooi te houden:

- draag geen sieraden tijdens het douchen, sauna, sporten, zwemmen, slapen of huishoudelijke klusjes met agressieve schoonmaakmiddelen. Hierdoor kunnen de sieraden beschadigen, losraken of knappen. Ringen uitdoen bij handen wassen.
- houd er rekening mee dat chemische producten (parfum, medicijnen) gevolgen kunnen hebben voor de pH-waarde van je huid, wat verkleuring van je sieraad veroorzaakt.
- indien je het accessoire niet draagt kun je deze het beste op een donkere plaats opbergen, nooit bewaren in een vochtige ruimte.
- wees voorzichtig, breuk in met name natuursteen, halfedelsteen, schelp en glazen onderdelen kan gemakkelijk ontstaan, je kunt geen aanspraak maken op kosteloze vervanging.
- door leer bloot te stellen aan uv-straling en zonlicht kan verkleuring ontstaan.

Wanneer u uw sieraden een lange tijd niet zult dragen berg ze dan op in een gripzakje (druk en sluit zakje) Dit zal verkleuring van de zilver laag tegengaan. Ook kunt u de eventuele donkere aanslag van het zilver wegpoetsen met een daarvoor bestemde droge doek.

A3ensieraden wenst u veel plezier met uw sieraad!